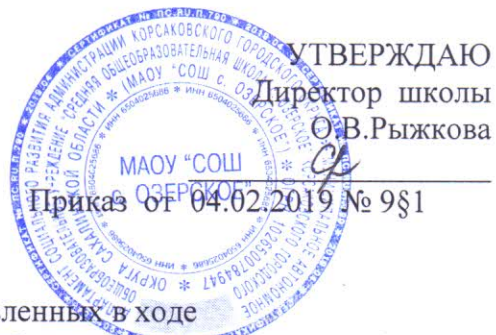




ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
**Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя
общеобразовательная школа с. Озерское» Корсаковского городского округа
Сахалинской области**
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточно представлена информация об опыте работы педагогов. Критерии и показатели независимой оценки не включены в ежегодный отчет по самообследованию	Создать на сайте МАОУ СОШ с. Озерское» раздел об опыте работы педагогов и регулярно обновлять информацию	Май 2020	З.А.Левченко, заместитель директора по УВР		
	Подготовить отчет по самообследованию МАОУ «СОШ с. Озерское», включить информацию о доступности образовательных услуг	Март 2020	О.В.Рыжкова, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Благоустройство территории школы	Сентябрь 2020	О.В.Рыжкова, директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно эффективно проводится работа по обеспечению доступности образовательных услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов	На сайте МАОУ «СОШ с. Озерское» создать раздел для размещения информации об организации работы с детьми с ОВЗ и инвалидами, обеспечить ее регулярное обновление	Март 2020	З.А.Левченко, заместитель директора по УВР		
	Установить в здании тактильно-направляющие указатели	Август 2020			
	Организация психологической помощи обучающимся с ОВЗ	постоянно	В.А.Мотавкина, педагог-психолог		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	О.В.Рыжкова, директор		
--	---	-----------	-----------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Не реже 2-х раз в учебном году проводить мониторинг (анкетирование) участников образовательных отношений с целью выявления удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг	Апрель, Октябрь 2020	З.А.Левченко, заместитель директора по УВР В.А.Мотавкина, педагог-психолог		
--	---	----------------------	---	--	--